

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ**

**Διεύθυνση της Μονάδας Οικονομικής
& Διοικητικής Υποστήριξης (Μ.Ο.Δ.Υ.)**
Τμήμα Διοικητικής Υποστήριξης
Πληροφορίες: Κατερίνα Μαστοράκη
Τηλ.: 2810393170
Email: mastorak@uoc.gr

Αποστολή με
ηλεκτρονικό ταχυδρομείο

Ηράκλειο, 26/11/2021
Αρ. Πρωτ.: 48020
ΚΑ 3645

Προς: Γραμματείες των Τμημάτων
των Σχολών του Ηρακλείου

Ο Ειδικός Λογαριασμός του Πανεπιστημίου Κρήτης σε εφαρμογή του άρθρου 12 παρ. γ του Οδηγού Χρηματοδότησης & Διαχείρισης και της υπ' αριθ. Α2.3 Απόφασης της 655^{ης}/26.10.2020 συνεδρίασης της Επιτροπής Ερευνών & Διαχείρισης πρόκειται να απασχολήσει **στα γραφεία του Τμήματος Υποστήριξης Χρηστών (Help desk) του Κέντρου Υποδομών Υπηρεσιών Τεχνολογίας Πληροφορικής και Επικοινωνιών του Πανεπιστημίου Κρήτης** τρεις (3) **προπτυχιακούς φοιτητές/τριες** για χρονικό διάστημα **δέκα (10) μηνών** με δυνατότητα παράτασης εφόσον διατηρείται η φοιτητική ιδιότητα. Πιο συγκεκριμένα, η παρούσα πρόσκληση απευθύνεται σε φοιτητές/τριες των Σχολών του Ηρακλείου και του Ρεθύμνου προκειμένου να μην παρακωλύονται οι ακαδημαϊκές υποχρεώσεις τους.

1. **Στο Ηράκλειο ένα (1) προπτυχιακό φοιτητή/τρια για χρονικό διάστημα δέκα (10) μηνών** με δυνατότητα παράτασης εφόσον διατηρείται η φοιτητική ιδιότητα.

Το αντικείμενο της θέσης είναι:

- Τηλεφωνική εξυπηρέτηση των χρηστών του ΠΚ
- Ηλεκτρονική καταγραφή των αιτημάτων
- Διάγνωση και επισκευή λειτουργικών συστημάτων (software) και hardware
- Απομάκρυνση ιών και spyware
- Διαμόρφωση των Windows για βέλτιστη λειτουργία και ασφάλεια
- Έλεγχο εφαρμογών για λειτουργικότητα
- Εγκατάσταση προγραμμάτων και περιφερειακών (drivers)
- Δραστηριότητες του Τμήματος Υποστήριξης Χρηστών

- 2 **Στο Ρέθυμνο ή στο Ηράκλειο δύο (2) προπτυχιακούς φοιτητές/τριες για χρονικό διάστημα δέκα (10) μηνών** με δυνατότητα παράτασης εφόσον διατηρείται η φοιτητική ιδιότητα.

Το αντικείμενο της θέσης είναι:

- Τηλεφωνική εξυπηρέτηση των χρηστών του ΠΚ
- Ηλεκτρονική καταγραφή των αιτημάτων
- Δραστηριότητες του Τμήματος Υποστήριξης Χρηστών

Πανεπιστήμιο Κρήτης - Μονάδα Οικονομικής & Διοικητικής Υποστήριξης του Ε.Λ.Κ.Ε.

Πανεπιστημιούπολη Γάλλου
Τ.Κ. 74100 Ρέθυμνο Κρήτης
FAX:28310-77951

Πανεπιστημιούπολη Βούτες, Κτίριο Διοικητηρίου
Τ.Κ. 70013 Ηράκλειο, Κρήτης
FAX:2810-393130

e: info@elke.uoc.gr w: <http://www.elke.uoc.gr>



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

Η διάρκεια της απασχόλησης ορίζεται από **15.01.2022 έως 15.07.2022** και από **01/09/2022 έως 31/12/2022** και το ύψος της οικονομικής ενίσχυσης ανέρχεται σε **6.330,00€**, για το σύνολο των φοιτητών (2.110,00 έκαστος) ενώ η εβδομαδιαία απασχόληση δεν υπερβαίνει τις 12 ώρες.

Οι ενδιαφερόμενοι καλούνται να υποβάλλουν τα παρακάτω δικαιολογητικά:

- αίτηση
- βιογραφικό σημείωμα
- αναλυτική βαθμολογία
- εκκαθαριστικό προηγούμενου οικονομικού έτους
- αποδεικτικό για συνδρομή κοινωνικού κριτηρίου (τέκνο τρίτεκνης/πολύτεκνης οικογένειας, αναπηρία, τέκνο μονογονεϊκής οικογένειας)

Η επιλογή θα γίνει μετά από αξιολόγηση των δικαιολογητικών και της προσωπικής συνέντευξης, λαμβάνοντας υπόψη κοινωνικά κριτήρια, τις ακαδημαϊκές επιδόσεις των υποψηφίων καθώς και την ικανότητα επικοινωνίας/συνεργασίας/αποτελεσματικότητας

Διευκρινίζεται ότι η συνδρομή των κοινωνικών κριτηρίων διασταυρώνεται με την Υπηρεσία Φοιτητικής Μέριμνας του Π.Κ.

Σε περίπτωση παραίτησης του φοιτητή δύναται να επιλεγεί ο επόμενος υποψήφιος σύμφωνα με τον πίνακα κατάταξης που θα συνταχθεί.

Η προθεσμία για την υποβολή προτάσεων από τους ενδιαφερόμενους ξεκινάει **την επομένη της δημοσίευσης της ανακοίνωσης στην ΔΙΑΥΓΕΙΑ και λήγει 15 ημέρες μετά.**

Οι ενδιαφερόμενοι (μόνο φυσικά πρόσωπα) μπορούν να υποβάλλουν τις προτάσεις τους ηλεκτρονικά, στην ηλεκτρονική διεύθυνση calls.elke@uoc.gr.

Ο/η φοιτητής/τρια, που θα επιλεγεί σύμφωνα με την παραπάνω διαδικασία, οφείλει να υποβάλει στη Μ.Ο.Δ.Υ. έγκριση της συμμετοχής του/της από τη Συνέλευση του Τμήματος του.

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να απευθύνεστε στην υπάλληλο του ΕΛΚΕ **Κατερίνα Μαστοράκη, τηλ: 2810-393170** και στον υπεύθυνο του Τμήματος Υποστήριξης Χρηστών **Κώστα Ανδρουλάκη τις ώρες 10:00-13:00.**

**Ο Επιστημονικά Υπεύθυνος του
Προγράμματος**

Μιχάλης Παυλίδης



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ**

ΠΡΟΣ:

ΑΙΤΗΣΗ

.....

Επώνυμο: _____

Όνομα: _____

Πατρώνυμο: _____

Διεύθυνση: _____

ΤΚ.: _____

Πόλη: _____

Τηλ.: _____

Θέμα: _____

_____/____/_____

Συνημμένα (αριθμημένα):

Ο/Η Αιτ _____

Πανεπιστήμιο Κρήτης - Μονάδα Οικονομικής & Διοικητικής Υποστήριξης του Ε.Λ.Κ.Ε.

Πανεπιστημιούπολη Γάλλου
Τ.Κ. 74100 Ρέθυμνο Κρήτης
FAX:28310-77951

Πανεπιστημιούπολη Βούτες, Κτίριο Διοικητηρίου
Τ.Κ. 70013 Ηράκλειο, Κρήτης
FAX:2810-393130

e: info@elke.uoc.gr w: <http://www.elke.uoc.gr>



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

Έντυπο ενημέρωσης επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων

σύμφωνα με το άρθρο 13 παρ.1 Γενικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης και ο Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας (εφεξής ΕΛΚΕ) σας ενημερώνουν ότι το Πανεπιστήμιο Κρήτης συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα, απλά και ειδικών κατηγοριών, που δηλώσατε στο πλαίσιο της προκείμενης Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος ή Διακήρυξης Διαγωνισμού, με σκοπό:

- α) την εξέταση της πρότασης/προσφοράς από την αρμόδια επιτροπή αξιολόγησης ή επιτροπή διαγωνισμού ή επιτροπή ενστάσεων και την Επιτροπή Ερευνών, για την διερεύνηση της σύναψης σχετικής σύμβασης,
- β) την επικοινωνία με το υποκείμενο των προσωπικών δεδομένων για κάθε θέμα αφορά στην πρόταση/προσφορά,
- γ) τον έλεγχο της ορθής τήρησης της διαδικασίας από τις διαχειριστικές αρχές των σχετικών χρηματοδοτικών προγραμμάτων ή από τα εντεταλμένα πρόσωπα των φορέων χρηματοδότησης και το προσωπικό ελεγκτικών μηχανισμών που διενεργούν ελέγχους σύμφωνα με τη νομοθεσία,
- δ) την διερεύνηση τυχόν ευθύνης ή τυχόν τελεσθεισών αξιόποινων πράξεων κατά την υποβολή της πρότασης.

Η συλλογή και η επεξεργασία των δεδομένων σας γίνεται με βάση τα άρθρα 6 παρ. 1 εδ. στ, 9 παρ. 2 (ζ) και 10 (όσον αφορά στα ποινικά μητρώα) του Γενικού Κανονισμού 2016/679.

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα παραμείνουν στη διάθεση του Πανεπιστημίου Κρήτης για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την εξέταση της πρότασης/προσφοράς σας και τυχόν υποβληθεισών ενστάσεων. Σε περίπτωση σύναψης σύμβασης για την οποία έχετε υποβάλλει την πρόταση/προσφορά, τα δεδομένα θα διατηρηθούν για χρονικό διάστημα είκοσι (20) ετών μετά τη λήξη της ισχύος της εκτός αν ασκηθούν νομικές αξιώσεις, οπότε θα διατηρηθούν μέχρι την ολοκλήρωση της δικαστικής υπόθεσης και ακολούθως θα διαγραφούν.

Κατά το πιο πάνω χρονικό διάστημα αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων ενδέχεται να είναι εξωτερικοί συνεργάτες που μεριμνούν για την επικαιροποίηση και αναβάθμιση του λογισμικού μισθοδοσίας ή/και του συστήματος μηχανοργάνωσης. Επίσης, ενδέχεται να διαβιβασθούν στις αρμόδιες αρχές (στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό) που ενεργούν έλεγχο, παρακολούθηση και επαλήθευση για λογαριασμό του φορέα χρηματοδότησης του έργου στο πλαίσιο του οποίου διενεργήθηκε η διαδικασία της πρόσκλησης ή διακήρυξης.

Για το χρονικό διάστημα που τα προσωπικά σας δεδομένα θα παραμένουν στη διάθεση του Πανεπιστημίου Κρήτης έχετε τη δυνατότητα να ασκήσετε το δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, επικαιροποίησης, περιορισμού της επεξεργασίας, αντίταξης και φορητότητας, σύμφωνα με τους όρους του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα 2016/679. Επίσης, έχετε δικαίωμα αναφοράς στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στη διεύθυνση www.dpa.gr.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη ΜΟΔΥ του ΕΛΚΕ του Πανεπιστημίου Κρήτης στη διεύθυνση info@elke.uoc.gr.

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης έχει ορίσει Υπεύθυνο Προσωπικών Δεδομένων με τον οποίο μπορείτε να επικοινωνήσετε στη διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας dpo@uoc.gr.

Ενημερώθηκα

Ημερομηνία:

Όνοματεπώνυμο:

Υπογραφή:

Πρότυπο έντυπο ενημέρωσης Β: Συνοδεύει τους Προσκλήσεις Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για σύναψη συμβάσεων έργου ή εργασίας και τις Διακηρύξεις Διαγωνισμών Προμηθειών, κατά το χρόνο ανάρτησής τους. Οι ενδιαφερόμενοι καλούνται να το επισυνάψουν στην πρόταση ή προσφορά τους.

Πανεπιστήμιο Κρήτης - Μονάδα Οικονομικής & Διοικητικής Υποστήριξης του Ε.Λ.Κ.Ε.

Πανεπιστημιούπολη Γάλλου
Τ.Κ. 74100 Ρέθυμνο Κρήτης
FAX:28310-77951

Πανεπιστημιούπολη Βούτες, Κτίριο Διοικητηρίου
Τ.Κ. 70013 Ηράκλειο, Κρήτης
FAX:2810-393130

e: info@elke.uoc.gr w: <http://www.elke.uoc.gr>